

GDPR Adatkezelési Tájékoztató

a Marketprog Asset Management Befektetési Alapkezelő Zrt.

által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában

hatályos: 2018. május 25-től

1. Általános rendelkezések

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) a Marketprog Asset Management Befektetési Alapkezelő Zrt. (továbbiakban: Alapkezelő) az általa kezelt befektetési alapok befektetési jegyeinek forgalomba hozatala és forgalmazása (Kbftv. 7. § (1) b)); portfóliókezelés, ideértve a foglalkoztató nyugdíj szolgáltató intézmény portfóliójának kezelését (Bsz. 5. § (1) d)); befektetési tanácsadás (Bsz. 5. § (1) e)); kollektív befektetési értékpapírok letéti őrzése, letétkezelése és az ezzel kapcsolatos adminisztratív szolgáltatások, amely dematerializált értékpapírok esetében az értékpapírszámla vezetését is tartalmazza, valamint a végzett tevékenység jellegétől függően ügyfélszámla vezetését is magában foglalja (Bsz. 5.§ (2) a) és b) pontok); mint szolgáltatások (továbbiakban: Szolgáltatások) nyújtásához kapcsolódó tevékenysége szerinti kötelezettségei teljesítése és azokra vonatkozó szerződések előkészítése, megkötése során végzett adatkezelésére vonatkozik.

2. Alapkezelő általános adatai

Elnevezése: Marketprog Asset Management Befektetési Alapkezelő
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített elnevezése: Marketprog Asset Management Alapkezelő Zrt.

Székhelye, levelezési címe: 1124 Budapest, Csörsz utca 45. V. em., MOM Irodapark,
SAS Tower B3

cégjegyzékszám: 01-10-048141

adószám: 24980157-1-43

Honlapcíme: www.marketprog.hu

E-mail címe: info@marketproginvestment.com

Telefonszáma: +36 1 213-4210

Telefax száma: +36 1 213-4219

Képviselője: Várkonyi István vezérigazgató

2. A Tájékoztató frissítése és elérhetősége

Az Alapkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti- vagy munkavállalói igény, illetve újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van. Kérésére az Alapkezelő megküldi az érintettnek a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

3. A kezelt adatok köre és adatkezelési célok, adatkezelés jogalapjai, időtartama, adatokhoz való hozzáférésre jogosultak köre

3.1 A kezelt adatok köre

Az Alapkezelő, mint adatkezelő a Szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Üzletszabályzatában szereplő szerződésmintákban meghatározott adatszoportokon felül az alábbi adatszoportokba tartozó adatokat kezeli az érintettekről:

- a) személyazonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz jogszabály szerint szükséges adatok (beleértve az érintett aláírását is),
- b) kapcsolattartáshoz szükséges adatok,
- c) az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok,
- d) az érintettet vagy az Alapkezelőt az érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok;
- e) Alapkezelőt az érintett vonatkozásában terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok,
- f) panaszkezeléshez kapcsolódó adatok.
- g) Kockázati profil,
- h) Előzetes tájékoztató kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok (pl. pénzügyi szakértelem/tapasztalat, vagyon/jövedelem dinamika, kockázatvállalási hajlandóság, kockázati tolerancia, tranzakciós szokások, pénzügyi-, vagyoni helyzet, megtakarítási célok és egyéb szükségletek),
- i) Alkalmassági-, megfelelési teszt (MiFID teszt) eredménye,
- j) Célpiac meghatározásához szükséges adatok (szakértelem és tapasztalat, pénzügyi helyzet, kockázati tolerancia, megtakarítási célok és egyéb szükségletek),
- k) Tranzakciós adatok, számla és szolgáltatás jellemzők.

A Szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok pontos körét az Üzletszabályzat, a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló szabályzat, Ügyfélbesorolási szabályzat rendelkezései, illetve a Számlaszolgáltatás, Portfóliókezelési szerződés, Befektetési tanácsadási szerződés, Jegyzésiív, Vételi megbízás, Visszaváltási megbízás, valamint a hozzájuk kapcsolódó egyéb dokumentumok tartalmazzák.

A Pmt. 12. §-a alapján, az üzleti kapcsolat fennállásának teljes időtartama alatt az ügyfél köteles a tudomásszerzésétől számított öt munkanapon belül értesíteni az Alapkezelőt, amennyiben az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően változás következett be.

3.2 Az adatkezelés céljai

Az Alapkezelő a fenti pontban meghatározott adatokat következő célokból kezeli:

- a) az érintett azonosítása,
- b) kapcsolattartás,
- c) a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése, beleértve a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás,
- d) közvetlen üzletszerzés,
- e) az Alapkezelőt az érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése,

- f) az Alapkezelőt az érintett vonatkozásában terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- g) az Alapkezelő jogos érdekének, érdekeinek érvényesítése,
- h) pénzügyi-, vagyoni helyzet, befektetési célok, kockázatvállalási képesség és hajlandóság vizsgálata,
- i) annak megállapítása érdekében, hogy az Alapkezelő az Üzletfél részére mely termékek vonatkozásában nyújthat, vagy nem nyújthat szolgáltatást,
- j) ügyfélnek nyújtott szolgáltatás minőségének javítása
- k) ajánlattétel
- l) termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése, valamint
- m) közvetlen üzletszerzés.

3.3 Az adatkezelés jogalapjai

Az Alapkezelő az általa kezelt befektetési alap, vagy részalap befektetési jegye értékesítése, illetve Szolgáltatás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során

az Ügyfelek adatait a következő jogcímek valamelyike (vagy e jogcímek közül több) alapján kezeli:

- a) a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme,
- b) kötelező adatkezelés,
- c) az Alapkezelő jogos érdeke, beleértve a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést,
- d) természetes személy hozzájárulása alapján.

Az Alapkezelő az érintettek személyes adatait elsődlegesen a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése céljából, beleértve a Szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Az ettől eltérő esetekben az adatkezelésről szóló tájékoztatás megjelöli az alkalmazott jogcímeket és adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

BIZOTTSÁG (EU) 2017/590 FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ RENDELETE (2016. július 28.) a 600/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek az ügyletek illetékes hatóságoknak történő bejelentésére vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló szabályok alapján az Alapkezelő az érintettek személyes adatait az ügyletek illetékes hatóságoknak történő bejelentése céljából kezeli.

A fenti cél elérése érdekében az Alapkezelő:

- a) azonosítja az Üzletfelet a személyes adatok alapján a szerződéskötés előkészítésének keretében,
- b) kezeli az Üzletfél elérhetőségi adatait a szerződés előkészítése és teljesítése során történő kapcsolattartás céljából,
- c) célpiac vizsgálata keretében elemzi az Üzletfél személyes adatait, pénzügyi-, jövedelmi helyzetét, befektetési céljait, kockázatviselő képességét, és hajlandóságát, pénzügyi eszközzel kapcsolatos ismereteit és tapasztalatát,
- d) megállapítja az Üzletfél Alkalmassági/Megfelelési teszt (MiFID teszt) eredménye

alapján, hogy az Üzletfél melyik Kockázati profilba tartozik (profilalkotást végez), valamint megállapítja, hogy ennek megfelelően az Üzletfél melyik Termékcsoportba tartozó értékpapírok, pénzügyi eszközök vásárlására alkalmas/megfelelő,

e) személyre szabott ajánlatokat dolgoz ki,

f) elbírálja a panaszbeadványokat és méltányossági kérelmeket,

3.4 Adatok megőrzésének időtartama

Az Alapkezelő az érintettek adatait jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott ideig tárolja, így különösen az alábbi jogszabályok szerint és ideig.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény 57. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint az üzleti kapcsolattal összefüggésben kezelt személyes adatokat az Alapkezelő nyolc évig köteles megőrizni.

A számvitelről szóló törvény rendelkezései alapján az Alapkezelő a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt személyes adatokat is, legalább nyolc évig olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrzi.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az adatokat az Alapkezelő az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig kezeli. A hozzájárulás visszavonása esetén az Alapkezelő az adatokat törli, kivéve, ha az adatok további kezelése más jogcímen lehetséges.

3.5 Az Alapkezelő által kezelt személyes adatokhoz való hozzáférésre jogosultak köre

Az informatikai rendszergazda a hozzáférési jogok kiosztásával gondoskodik arról, hogy az Alapkezelő munkatársai csak az illetékességi körükbe tartozó ügyfelek adatait kezelhessék, illetve ismerhessék meg.

Az Alapkezelő szervezetén belül, az informatikai rendszergazda a társaság belső adatvédelmi felelősével együtt alakítja ki az ügyfélnyilvántartásból a lekérdezési és hozzáférési eljárás menetét.

4. Adatbiztonsági intézkedések

Az Alapkezelő az általa kezelt személyes adatokat az információkhoz való hozzáférés korlátozásával védi. Például csak azon személyek férhetnek hozzá az adatokhoz, akik számára az a fent említett célok elérése érdekében szükséges.

5. Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket,

illetve az Alapkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az Alapkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Alapkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Alapkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5.1 Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Alapkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Alapkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti az Alapkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Alapkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Alapkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

5.2 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Alapkezelő kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Alapkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Alapkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - a személyes adatokat az Alapkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Alapkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - a személyes adatok kezelését előíró, az Alapkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;

- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Alapkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
 - a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Alapkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Alapkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Alapkezelő jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Alapkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

5.5 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Alapkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Alapkezelő tájékoztatja e címzettekről.

5.6 A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Alapkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy

amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- (2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- (3) Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- (4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve Ön a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- (5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

5.7 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

5.8 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

5.9 Az Alapkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

- (4) Az Alapkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Alapkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.